

## Kata Pengantar

Syukur Alhamdulillah, peneliti panjatkan kepada Allah SWT Tuhan Yang Maha Esa yang telah memberikan kesempatan dan kemampuan kepada peneliti untuk menyusun dan menyelesaikan skripsi ini.

Skripsi ini merupakan hasil karya peneliti yang bertujuan untuk memenuhi persyaratan yang ditetapkan pimpinan fakultas guna mendapatkan gelar S1 ilmu komunikasi.

Peneliti menyadari bahwa penulisan ini masih terdapat kekurangan dan kelemahan yang disebabkan oleh keterbatasan pengetahuan dan kemampuan peneliti. Untuk itu dengan hati yang senang peneliti mengharapkan saran dan kritik yang membangun dari pembaca.

Pada kesempatan ini peneliti ingin menyampaikan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada berbagai pihak yang telah ikut serta, baik secara langsung maupun tidak langsung dalam membantu dan mendukung penyelesaian penulisan skripsi ini dengan baik dan lancar, diantaranya :

1. Mamah dan Adik tercinta yang tak henti – hentinya memberikan doa dan dukungan untuk kelancaran penyusunan skripsi.
2. Bapak Dr. Ir. Arief Kusuma, A.P., MBA, selaku Rektor Universitas Esa Unggul.
3. Bapak Dr. Halomoan Harahap, M.Si, selaku Dekan Fakultas Ilmu Komunikasi.
4. Ibu Euis Heriyati, MM., M.I.Kom selaku Ketua Bidang Konsentrasi.

5. Bapak M Jamiluddin Ritonga, MS, selaku Dosen Pembimbing yang sangat sabar dalam memberikan ilmu yang beliau miliki dan sangat membantu dalam penelitian ini.
6. Staf-staf sekretariat Fikom Esa Unggul beserta seluruh Dosen Esa Unggul.
7. Terima kasih untuk all red lips crew Siti, Indah, Gia, Susy, Ummu dan Dita untuk dukungan, doa, dan semangatnya, bersama-sama kita bisa!
8. Thank You so much to my beybi ucit, Andri Septiawan yang selalu kasih support.
9. Untuk teman – teman Fikom Esa Unggul kelas Pararel jurusan Humas 2013 khususnya buat cewe paling baik sejagat raya Ratna Marcecilia yang kasih support dari penulisan seminar proposal sampai penelitian skripsi ini, sukses untuk kita semua.
10. Terima kasih banyak Anak-anak ayam Etravelindo, Novi, Titik, Muthi, dan Jihan yang nanyain terus kapan lulus,alhamdulillah banget sudah sampai tahap ini.
11. Buat mba Kartini yang sudah kasih izin bisa keluar kantor di jam kerja dan semua team roxstar yang sudah pengertian backup coorporate saya.
12. Buat mba Dian, mba Vanessa dan mba Mini yang mempermudah saya dalam ambil data di PT. PMKA, terimakasih banyak
13. Untuk semua pihak yang tidak dapat saya sebutkan satu – satu terima kasih.

Akhir kata peneliti mengharapkan seluruh bantuan dan dukungannya, dapat memberikan manfaat yang cukup berharga, baik bagi peneliti sendiri maupun bagi pembacanya.

Jakarta, 25 Agustus 2017

Fitriani Mulyaningsih